

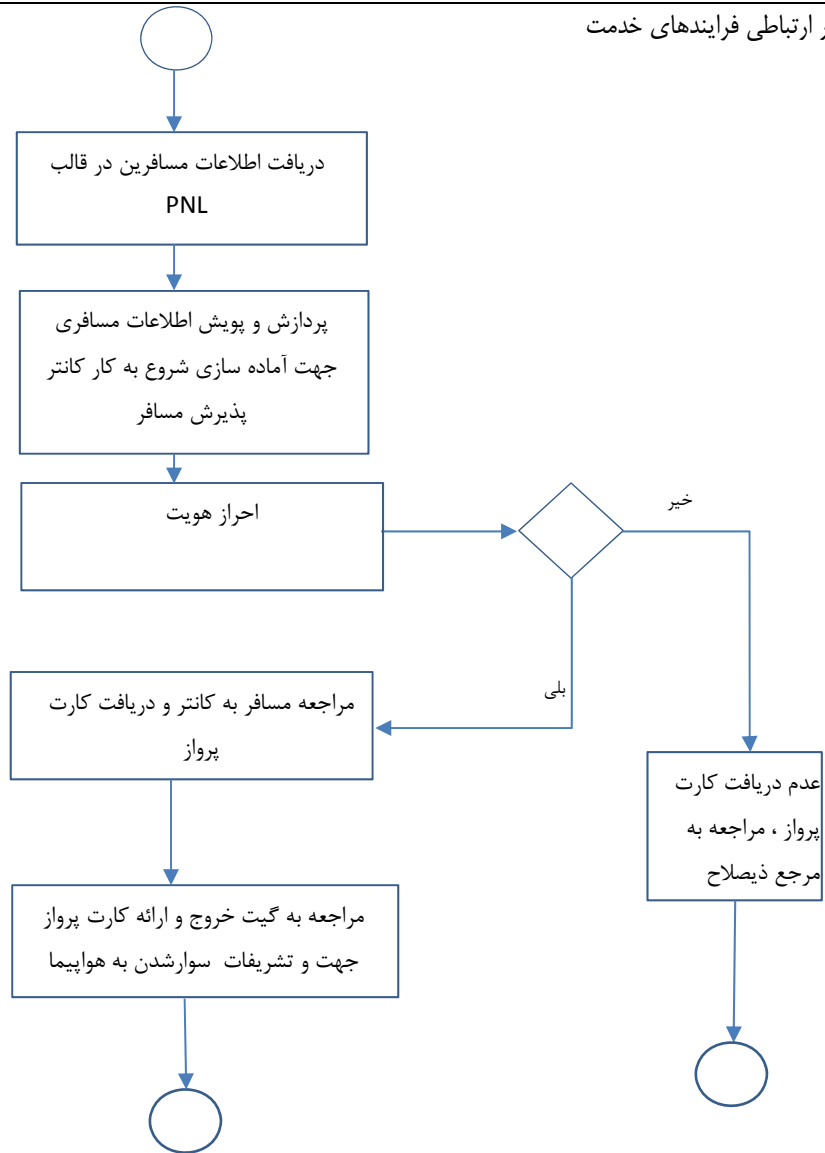
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | |
|--|---|--|--------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر | | ۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۴۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران | | |
| | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت ارائه زیر ساختهای فیزیکی (کانتراهای پذیرش مسافر- نوار نقاله ها ...) و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر و برقراری نظام هماهنگ هندلینگ و خدمات ترافیک هوایی | | |
| | نوع خدمت | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | |
| | ماهیت خدمت | <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری | |
| | سطح خدمت | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | |
| | رویداد مرتبط با: | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر | |
| | نحوه آغاز خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... ارائه خدمت بر اساس مدت زمان | |
| | | مدارک لازم برای انجام خدمت | |
| | | قوانین و مقررات بالادستی | |
| | | اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم - ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی | |
| ۵- جزئیات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه پروازهای مسافری سال ۹۵: ۱۱۵۶ پرواز | |
| | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | بر اساس زیر خدمت متفاوت است به طور مثال برای پروازهای داخلی ۲ ساعت قبل از پرواز ها - پرواز های خارجی ۳ ساعت قبل از پرواز | |
| | تواتر | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال زیرساختهای فرودگاه با عقد قرارداد سالانه در اختیار شرکتها قرار میگیرد ولی ارائه ۲۴ ساعته و به تعداد پرواز های پذیرش شده می باشد. | |
| | تعداد بار مراجعه حضوری | - | |
| | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی |
| | بر اساس جدول تعرفه خدمات ماده ۶۳ و پارمترهای متغیر | | <input type="checkbox"/> |
| | | | <input type="checkbox"/> |
| | ... | | <input type="checkbox"/> |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | |
| | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: LDCS | | |
| | مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |

| | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------|--------------------|--|---------|--------------------|--|--|---------------------------|
| | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار اختصاصی نصب شده در فرودگاه <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |
| | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی | در مرحله درخواست خدمت | |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |
| | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |
| | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): کانتینرهای مستقر در فرودگاه جهت پذیرش و اعزام مسافر | در مرحله ارائه خدمت | |
| | | | | | | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |
| | | | | | | نام سامانه های دیگر | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها | |
| | | | | | | تعداد مسافر | | عوارض مسافری |
| استعلام غیر الکترونیکی | استعلام الکترونیکی | فیلدهای مورد تبادل | | استعلام | استعلام الکترونیکی | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | احراز هویت | | کد ملی - نام و نام خانوادگی | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| | | | | | برخط online | دستهای (Batch) | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت | ۱- دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL | | | | | | |
| | ۲- پردازش و پویش اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر | | | | | | |
| | ۳-مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز | | | | | | |
| | ۴- احراز هویت | | | | | | |
| | ۵- گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما | | | | | | |



| | | | |
|---|-----------------------|--------------|--|
| <p>واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی</p> | <p>پست الکترونیک:</p> | <p>تلفن:</p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی رحمانی نیا - فریناز لوائی</p> |
|---|-----------------------|--------------|--|