

شماره: ۳۳۰۰/۴۸۵۲

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۷/۲۲

پیوست: ۱

وزارت راه و ترابری
شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران (تخصصی)
اداره کل فرودگاه استان کرمانشاه



بسمه تعالی

مدیر کل محترم حج و زیارت استان کرمانشاه

مدیر کل محترم هواپیمایی جمهوری شعبه کرمانشاه

معاون محترم عملیات هوانوردی

فرماندهی محترم یگان حفاظت هواپیمایی

فرماندهی محترم پلیس فرودگاه

مدیر محترم مرکز بهداشت شهرستان کرمانشاه

رئیس محترم اداره حراست و امنیت فرودگاه

رئیس محترم سوختگیری هواپیمایی

رئیس محترم اداره امور ترمینالها تسهیلات و تجهیزات فرودگاهی

مسئول محترم روابط عمومی فرودگاه

سلام علیکم

احتراماً به پیوست صورتجلسه نشست روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۲ با موضوع هماهنگی پروازهای حج عمره سال ۱۴۰۴ جهت استحضار و دستور اقدام مقتضی ارسال می گردد.

مختبر ایات
مدیر

از طرف: مهندس علیرضا پوری
معاون عملیات هوانوردی

نشانی: کرمانشاه، بلوار شهید کفوری، اداره کل فرودگاه کرمانشاه، کدپستی: ۶۷۴۳۱۸۱۱۰۶

تلفن: ۰۸۳-۳۴۲۴۴۴۴۲ | دورنگار: ۰۸۳-۳۴۲۳۰۰۰۴

E-mail: kermanshah-airport@airport.ir

صورجلسه نشست هماهنگی پروازهای رفت حج عمره سال ۱۴۰۴ - فرودگاه شهید اشرفی کرمانشاه

نشست هماهنگی پروازهای رفت حج عمره سال ۱۴۰۴ فرودگاه کرمانشاه
راس ساعت ۰۹ صبح مورخ ۲۲ مهرماه در سالن جلسات اداره کل فرودگاه
کرمانشاه با حضور امضاء کنندگان فرم پیوست برگزار گردید.

در آغازجلسه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام ... مجید ، آقای مجتبی بیاتی
مدیر کل فرودگاه کرمانشاه ضمن خیر مقدم به حضار و ابراز خرسندی از
برقراری مجدد پروازهای حج عمره از تمامی دست اندرکاران حج عمره
خواست با برنامه ریزی ، هدف گذاری و تلاش مضاعف بتوانیم خادمین خوبی
برای زائرین بیت الله الحرام باشیم.

در ادامه حاضرین به بیان نقطه نظرات و دیدگاههای خود پرداختند و تصمیماتی
به شرح ذیل به جهت اتخاذ و جهت اجراء مصوب گردید:

۱- مقرر گردید زائرین گرامی به صورت انفرادی و با رعایت فاصله زمانی مناسب
(حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز) به ترمینال پروازهای حج اعزام گردند. هماهنگی،
اطلاع رسانی و نظارت لازم در این راستا توسط اداره حج و زیارت استان
کرمانشاه صورت می پذیرد.

۲- بار غیر همراه زائرین گرامی به صورت به رویه معمول سایر پروازها توسط
شخص زائر تحویل گردد.

۳- مصوب گردید شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران در اسرع وقت نسبت به اطلاع رسانی تغییر ساعت و تاخیرات پروازی احتمالی به فرودگاه و مبادی ذیربط اقدام و نسبت به پذیرایی و ارائه سرویس به زائرین ارجمند در مواقع لازم برابر قوانین و مقررات اقدام نمایند.

۴- مسئولین واحدهای فرودگاهی و نیز دست اندرکار عملیات حج نسبت به حضور فعال در فرودگاه در زمان عملیات حج به منظور نظارت بر عملکرد مجموعه متبوع و هماهنگی هرچه بیشتر اقدام نمایند.

۶- ارگانهای ذیربط به منظور صدور کارت تردد موقت فرودگاهی نسبت به ارسال اسامی نمایندگان خود به اداره حراست و امنیت فرودگاه کرمانشاه با ذکر (نام، نام خانوادگی، کد ملی و جایگاه سازمانی) تا تاریخ ۱۴۰۴/۷/۲۳ اقدام نمایند.

۷- بازبینی و چک دستگاههای کمک بازرسی و ناوبری توسط اداره الکترونیک فرودگاه صورت پذیرد.

۸- روابط عمومی فرودگاه نسبت به هماهنگی با صدا و سیما استان به منظور پوشش خبری مراسم اعزام زائرین اقدام نمایند.

۹- بانک ملی نسبت به استقرار باجه ارزی و حضور نماینده در سالن پروازهای حج در زمان پروازها به منظور ارائه سرویس به زائرین گرامی و تخصیص ارز زیارتی اقدام نمایند.

۱۱- حضور کارکنان مرکز فوریت های پزشکی مستقر در فرودگاه به همراه آمبولانس در زمان پروازهای حج در محل سالن پروازهای حج صورت پذیرد.

۱۲- سوختگیری فرودگاه نسبت به برنامه ریزی لازم در خصوص تامین سوخت مورد نیاز پرواز با توجه به همزمانی با سایر پروازهای داخلی اقدام نماید.

۱۳- مقرر گردید حج و زیارت استان نسبت به ارسال اسامی زائرین گرامی به اداره حراست و امنیت فرودگاه، بانک ملی و سایر ارگانهای مرتبط اقدام نماید.

۱۴- پلیس فرودگاه نسبت به هماهنگی لازم در خصوص استقرار پلیس راهور به منظور مدیریت ترافیک اقدام نماید.

جلسه در پایان با تشکر مجدد از حضار به واسطه بیان دیدگاهها، نظرات و آرزوی توفیق خدمتگذاری اثربخش به زائرین گرامی در ساعت ۱۰:۰۰ پایان پذیرفت.

والسلام



فرودگاه بین‌المللی شهید اشرفی اصفهانی کرمانشاه

وزارت راه و ترابری
شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران (تأسیسات)
اداره کل فرودگاه استان کرمانشاه

شماره: ۳۳۰۰/۴۶۰۶

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۰۴

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

جناب آقای حاجی بیگی

مدیر کل محترم آتش نشانی و هدایت زمینی هواپیما

سلام علیکم؛

احتراما" بازگشت به نامه شماره ۶۲۲۱۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴ در خصوص عملیات زمستانی سال ۱۴۰۳، جلسه کمیته تسهیلات با موضوع عملیات زمستانی در تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۲۵ در سالن جلسات این اداره کل برگزار شد. صورتجلسه مذکور، جهت استحضار تقدیم میگردد.

مجتبی بیانی

مدیر کل

بسمه تعالی
صورت جلسه

احتراما" با عنایت به نامه شماره ۶۲۲۱۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴ دبیر محترم عملیات زمستانی شرکت فرودگاهها ، جلسه کمیته تسهیلات با موضوع عملیات زمستانی در تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۲۵ در سالن جلسات اداره کل با تلاوت قرآن و حضور امضاء کنندگان ذیل برگزار شد .

۱- پیرو هماهنگی مقرر گردید مدیر کل محترم بحران در زمان بارش برف و سرمای شدید و شرایط خاص ، در صورت نیاز فرودگاه به کمک رسانی ، با شماره تلفن ۲۴۲۱۱۷۵۰ هشدار و کنش سریع استانداری تماس گرفته شود .

۲- پیرو هماهنگی مقرر گردید در زمان بارش برف و یخبندان شهرداری منطقه ۵ پاکسازی جاده های دسترسی به فرودگاه را در اولویت کاری خود قرار داده ، و در صورت نیاز در زمان بارش برف و شرایط خاص با شماره تلفن ۰۸۳۳۷۲۹۲۹۰۰ جهت کمک رسانی به فرودگاه با مرکز پیام شهرداری منطقه ۵ تماس حاصل شود .

۳- مقرر گردید در خصوص ارائه سرویس یخ زدایی (**De iceing**) تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۰ روسا و نمایندگان شرکتهای هواپیمایی مدارک و مستندات تفاهمنامه با شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی را نال بر انجام (**De iceing**) به این اداره کل ارسال نمایند .

* ضمناً مسئولیت عدم هماهنگی سرویس یخ زدایی (**De iceing**) با روسا و نمایندگان شرکتهای هواپیمایی مربوطه میباشد .

۴- مقرر گردید در شرایط برفی و سرما و تاخیر پروازها روسا و یا نماینده تام الاختیار شرکتهای هواپیمایی جهت پاسخگویی به مسافری در فرودگاه حاضر باشند.

۵- مقرر گردید هر اداره و واحد فرودگاهی به تناسب با شرح کار محوله وظیفه شغلی نسبت به برگزاری دوره آموزش عملیات زمستانی اقدام نموده و صورت جلسات را تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۰ به اداره آتش نشانی و هدایت زمینی هواپیما ارسال نماید.

۶- مقرر گردید دوره آموزشی و آشنایی با صدور (**snow tam**) با فرمت جدید **GRF** برای پرسنل شرکتهای هواپیمایی تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۰ در سالن جلسات اداره کل برگزار شود .

۷- مسئولیت پاکسازی و برف رویی مسیرهای دسترسی و محوطه تحت اختیار ارگانها و شرکتهای هواپیما به عهده فرودگاه شهید اشرفی میباشد .

۸- پاکسازی **SAFETY ZONE** و بدنه هواپیما به عهده فرودگاه شهید اشرفی نمیشود . و مقرر گردید

شرکتهای هواپیمایی و شرکت های سعادت بیستون تمهیدات و اقدامات لازم مربوط به یخ زدایی

(**SAFETY ZONE**) هواپیما را انجام دهند .

جلسه با ذکر صلوات بر محمد و آل محمد پایان یافت.



فرودگاه بین‌المللی شهید اشرفی اصفهانی کرمانشاه

وزارت راه و ترابری
شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران (ناوبری)
اداره کل فرودگاه استان کرمانشاه

شماره : ۳۳۰۰/۲۰۱۰

تاریخ : ۱۴۰۴/۰۳/۱۷

پیوست : ندارد

بسمه تعالی

مدیر کل محترم حج و زیارت استان کرمانشاه

مدیر کل محترم هواپیمایی جمهوری شعبه کرمانشاه

معاون محترم عملیات هوانوردی

فرماندهی محترم یگان حفاظت هواپیمایی

فرماندهی محترم پلیس فرودگاه

مدیر محترم مرکز بهداشت شهرستان کرمانشاه

رئیس محترم اداره حراست و امنیت فرودگاه

رئیس محترم اداره امور ترمینالها تسهیلات و تجهیزات فرودگاهی

سلام علیکم

احتراما" به پیوست صورتجلسه نشست روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۳/۱۷ با موضوع هماهنگی پروازهای برگشت حج تمتع سال ۱۴۰۴ جهت استحضار و دستور اقدام مقتضی ارسال می گردد.

مجتبی ایاتی
مدیر
از طرف مینم علیزاده
معاون عملیات هوانوردی

نشست هماهنگی پروازهای برگشت حج تمتع سال ۱۴۰۴ فرودگاه کرمانشاه روز شنبه مورخ ۱۷ خرداد ماه ۱۴۰۴ اس ساعت ۹ صبح در دفتر مدیر کل فرودگاه کرمانشاه با حضور امضاء کنندگان فرم پیوست برگزار گردید.

در آغاز جلسه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام ... مجید، آقای میثم علیرضا پوری معاون عملیات هوانوردی و مسئول عملیات حج فرودگاه ضمن تقدیر از زحمات کلیه دست اندرکاران عملیات حج در مرحله رفت و ابلاغ خرسندی و قدرانی مدیر کل فرودگاه از همگی مسئولین به واسطه عملیات موفق اعزام زائرین از تمامی حضار خواست با برنامه ریزی و تلاش مضاعف بتوانیم با تسریع در فرایندها و عملیات های اجرایی موجبات رضایت حجاج ارجمند باشیم.

در ادامه حاضرین به بیان نقطه نظرات و دیدگاههای خود پرداختند و تصمیماتی به شرح ذیل به جهت اتخاذ و جهت اجراء مصوب گردید:

۱- مقرر گردید شرکت هواپیمایی ایران ایر نسبت به اعلام برنامه زمانبندی پروازهای بازگشت حجاج کرمانشاهی به منظور برنامه ریزی لازم اقدام نماید.

۲- مصوب شد سازمان حج و زیارت نسبت به توزیع آب های زمزم حجاج در محل درب خروجی ترمینال پروازهای خارجی و در کنار قسمت چک بار غیر همراه مسافر اقدام نماید.

۳- مقرر گردید مرکز بهداشت شهرستان نسبت به توزیع دستکش و سایر اقلام بهداشتی مورد نیاز به شرکت هواپیمایی ایران ایر، پلیس فرودگاه و سایر ارگانهای مستقر به تعداد مکفی اقدام نماید.

۴- سازمان حج و زیارت استان نسبت به اطلاع رسانی مناسب به حجاج در خصوص عدم حضور مستقبل به منظور جلوگیری از ازدحام و تسریع در خروج حجاج از فرودگاه اقدام نماید.

۶- ارگانهای ذیربط به منظور صدور کارت تردد موقت فرودگاهی نسبت به ارسال اسامی نمایندگان خود به اداره حراست و امنیت فرودگاه کرمانشاه با ذکر (نام، نام خانوادگی، کد ملی و جایگاه سازمانی) در سریع ترین زمان ممکن اقدام نمایند.

۸- روابط عمومی فرودگاه نسبت به اطلاع رسانی و انتشار خبر بازگشت حجاج و نیز مکاتبه با صدا و سیما به منظور پوشش خبری اقدام نماید.

۹- مسئول پارکینگ خودروهای فرودگاه نسبت به تامین و به کارگیری نیرو مکفی در زمان پروازهای حج به منظور تسریع در روند تردد خودروها و جلوگیری از ازدحام اقدام نماید.

جلسه در پایان با تشکر مجدد از حضار به واسطه بیان دیدگاهها، نظرات و آرزوی توفیق خدمتگذاری اثربخش به حجاج گرامی در ساعت ۱۰ پایان پذیرفت.

والسلام

بسمه تعالی

نشست هماهنگی و تبیین اقدامات اجرایی در راستای نوسازی نسخه جدید سامانه پاسخگویی ۱۱۹ فرودگاه کرمانشاه با محوریت تکریم ارباب رجوعان و مشتریان فرودگاه در دفتر معاونت این فرودگاه برگزار شد.

در ابتدای این نشست میثم علیرضا پوری معاون فرودگاه کرمانشاه ضمن تشریح اهمیت جایگاه سامانه های پاسخگویی و ایفای نقش محوری این سامانه ها در رضایت مندی مسافری و مشتریان بر نوسازی نسخه جدید این سامانه و اصلاحات و بروز آوری های مربوطه در اسرع وقت تاکید کرد.

حضور به بیان نقطه نظرات و دیدگاههای خود پرداختند و نهایتاً "تصمیماتی به شرح ذیل اتخاذ گردید:

۱-مقرر گردید با توجه به احصاء دیدگاههای مسافری و مسئولین سامانه مربوطه تا قبل از پایان سال اصلاحات و بروز آوری های مورد نیاز توسط واحد فناوری اطلاعات فرودگاه بر روی آن صورت پذیرد.

۲-مقرر گردید واحد فناوری اطلاعات نسبت به بازتعریف فرایند ارتباط مسافر با برابر با فلوچارت پیوست ظرف بازه زمانی یک هفته کاری اقدام نماید.

۳-مقرر گردید اداره تسهیلات، تجهیزات و سامانه های فرودگاهی نسبت به نظارت کامل و دقیق پاسخگویی اطلاعات پرواز و نیز مدیران ترمینال به مسافرینی که از طریق سامانه ۱۹۹ تماس حاصل می نمایند اقدام نماید.

۴-مقرر گردید واحد روابط عمومی نسبت به تبلیغات گسترده محیطی و نیز مجازی سامانه پاسخگویی ۱۹۹ در آستانه سال نو اقدام نمایند.

والسلام

SF17 (01)



فرم صورتجلسه

۳) محل برگزاری : سالن جلسات	۲) زمان جلسه : دوشنبه ۱۴۰۴/۰۲/۰۷	۱) عنوان جلسه : کمیته ایمنی فرودگاه کرمانشاه
۵) پیوست	۴) موضوع جلسه : بازگشایی تاکسیوی های F,G بهره برداری از قسمت هایی از اپرون ، علف های هرز ، تمرین طرح اضطراری ، تعرض به باند	
۶) حاضرین : به پیوست		
۷) دستور کار :		
۸) خلاصه مذاکرات : اجرای کامل مصوبات		
۹) مصوبات : • شناسایی خطرات بهره برداری از تاکسیوی F,G ، ارزیابی ریسک و مدیریت تغییر پیوست • به روزرسانی دستورالعمل کار در ایرساید برای تحویل باقیمانده اپرون به پیمانکار • اجرای کامل کارهای باقی مانده از روشنایی باند از جمله چراغ های تاکسیوی A • شناسایی خطرات بهره برداری از قسمت هایی از اپرون ، ارزیابی ریسک و مدیریت تغییر به پیوست • اصلاح و تعویض درب منهول هایی که شکسته شده است . • اجرای کامل برنامه علف زنی و سمپاشی • ارائه پیشنهادات در مورد تمرین کامل دوسالانه طرح اضطراری پیش رو • جلسه توجیهی برای جلوگیری از تعرض به باند • اجرای بادنما باند ۱۱ راست • آمادگی کامل برای انجام پروازهای حج		

5F 13 (01)



فرم کاربک مدیریت ریسک
Risk Management Form

عنوان پروژه: بهره برداری از بخش توسعه بافته ایرون (ایرون جدید)		نام فرودگاه: کرمانشاه	تاریخ شروع: ۱۴۰۲/۲/۲۰	تاریخ خاتمه: دائمی
ردیف	عنوان خطر	پایه	ریسک اولیه	تدابیر
۱	عدم آگاهی کسب و کار نسبت به بهره برداری از ایرون جدید	برخورد هواپیمای باخودرو یا هواپیمای هنگام عزیمت	3C	برگزاری جلسه توجیهی برای کسب و کارهای ترافیک هوایی نسبت به بهره برداری از ایرون جدید.
۲	عدم آگاهی طبقات نسبت به بهره برداری از ایرون جدید	برخورد هواپیمای باخودرو یا هواپیمای هنگام عزیمت	3C	صدور ترمیم و درج در نشریه هواوردی
۳	عدم آگاهی پرسنل مشرفه در ایرون نسبت به بهره برداری از ایرون جدید	برخورد خودروه، هواپیمای	3C	- روز رسانی دستورالعمل پارک هواپیمای در موقعیت جدید و مسیر ورود و خروج به پرواز - برگزاری جلسه توجیهی برای مارتینرها نسبت به حریمات دستورالعمل پارک هواپیمای در موقعیت جدید - برگزاری جلسه توجیهی برای شرکت‌های هواپیمای مسئولیت‌ها، سوخت رسانی و بارگذاری - انتظاری ورودگاه در خصوص شرایط تردد در ایرون
۴	عدم خط کشی استاندارد محل پارک هواپیمای (استندها)	برخورد خودروه، سایر هواپیمای	3C	خط کشی استاندارد انجام گردد.

SF 13 (01)



فرم کاربرد مدیریت ریسک
Risk Management Form

عنوان پروژه: بهره برداری از تاکسی وی های F&G		نام فرودگاه: کرمانشاه	تاریخ شروع: ۱۴۰۲/۰۷/۱۴	تاریخ خاتمه: دائمی
ردیف	عنوان خطر	پایگاه	ریسک اولیه	ریسک با اقدامات
۱	عدم آگاهی کنترلر نسبت به بهره برداری از تاکسی وی های F&G جدید	بهره برداری های جدید با همسویی هوایی هنگام عوارض		برگزاری جلسه توجیهی برای کنترلرهای ترافیک هوایی نسبت به بهره برداری از تاکسی وی های F&G جدید
۲	عدم آگاهی خلبان نسبت به بهره برداری از تاکسی وی های F&G جدید	بهره برداری های جدید با همسویی هوایی هنگام عوارض		صدور نوتام و توزیع در نشریه هوافضای
۳	عدم آگاهی پرسنل متروک در تاکسی وی های F&G	بهره برداری های جدید با همسویی هوایی		- به روز رسانی دستورالعمل عوارض - برگزاری جلسه توجیهی برای مارشالرها - برگزاری جلسه توجیهی برای شرکت های هواپیمایی متعلقه نسبت به ساحت رسمی و ارگان های
۴	عدم عملی استاندارد ماین و سرکینگ و رانشانی تاکسی وی های F&G	بهره برداری های جدید با همسویی		- امینتی هوورنگه در خصوص - عملی عملی استاندارد انجام گردد