

مدیریت تعارض منافع در فرودگاهها

فرودگاه‌ها در ایران تحت مالکیت شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران، سازمان مناطق آزاد یا سایر نهادهای عمومی دولتی هستند.

عدم مدیریت تعارض منافع می‌تواند منجر به موارد ذیل در فرودگاه‌ها گردد:

* کاهش ایمنی پرواز

* فساد اداری و مالی

* کاهش کیفیت خدمات مسافری

* افزایش هزینه‌ها

* بی‌اعتمادی عمومی

* موارد امنیتی

جایگاه‌ها و موقعیت‌های اصلی تعارض منافع در فرودگاه‌های ایران

۱- تعارض منافع در مدیریت و تصمیم‌گیری

مصادیق:

مدیرکل یا مسئولین فرودگاه هم‌زمان سهام‌دار یا مشاور شرکت پیمانکار (هندلینگ، نگهداری نظیفات و فضای سبز

، نگهداری تاسیسات، اطلاعات پرواز، تبلیغات و اجاره اماکن)

۲- تعارض منافع در قراردادهای و مناقصات

مصادیق:

حضور افراد مرتبط با واحد تدارکات، کارپردازی و بازرگانی در هیئت مدیره شرکت های طرف قرارداد

طراحی شرایط مناقصه به نفع یک شرکت خاص و ذینفع شخص

واگذاری غرف تجاری، اماکن، پارکینگ و رستوران با قیمت بسیار پایین و در فضای بدون رقابت و بدون در نظر گرفتن صرفه و صلاح شرکت

تعارض منافع در نظارت و بازرسی در پروژه ها

مصادیق:

ناظر ایمنی یا پروژه که قبلاً در همان شرکت پیمانکار شاغل بوده یا بستگان مسئولین می باشد

تعارض منافع در خدمات فرودگاهی و تجاری در ارتباط با فرودگاه

مصادیق:

کارکنان فرودگاه که همزمان در شرکت های تاکسیرانی، پارکینگ یا خدمات CIP فعالیت دارند

دخالت کارکنان فرودگاه در هدایت مسافران به خدمات خاص نظیر استفاده از CIP و یا هتل فرودگاهی

تعارض منافع در ایمنی و امنیت

مصادیق:

استفاده از تجهیزات امنیتی یا فنی و ناوبری تأمین شده توسط شرکت‌های وابسته به تصمیم گیران در تأمین و خرید

نادیده گرفتن نقص‌های ایمنی و سایر موارد تخصصی به دلیل روابط شخصی

تعارض منافع ناشی از اشتغال هم‌زمان

مصادیق:

کارمند رسمی فرودگاه که هم‌زمان مشاور و یا عضو شرکت خصوصی فعال در همان فرودگاه است

بازنشستگی مدیران ارشد که بلافاصله در شرکت‌های پیمانکار مشغول می‌شوند

ابزارها و راهکارهای مدیریت تعارض منافع در فرودگاه‌ها

شناسایی و شفاف‌سازی

تفکیک نقش‌ها

جداسازی کامل تصمیم‌گیری، اجرا و نظارت

ممنوعیت جابه‌جایی سریع بین مشاغل و پست‌ها

مقررات و ممنوعیت‌ها

ممنوعیت اشتغال هم‌زمان در شرکت‌های طرف قرارداد

دوره سردشدگی برای مدیران پس از ترک سمت و بازنشستگی

شفافیت در قراردادهای

نظارت مستقل