

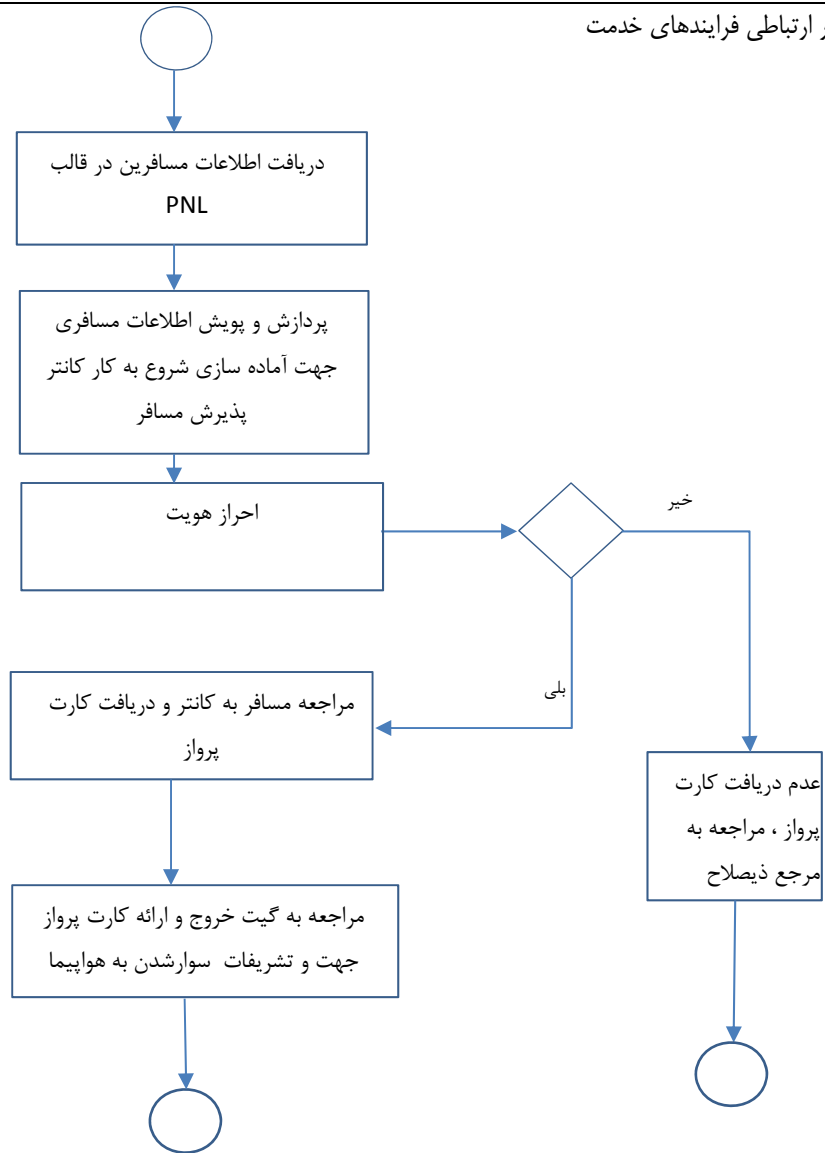
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۴۰۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه زیر ساختهای فیزیکی (کانترهای پذیرش مسافر- نوار نقاله ها ...) و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر و برقراری نظام هماهنگ هندلینگ و خدمات ترافیک هوایی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... ارائه خدمت بر اساس مدت زمان	
		مدارک لازم برای انجام خدمت	
		قوانین و مقررات بالادستی	
		اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم - ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه پروازهای مسافری سال ۹۵: ۱۱۵۶ پرواز	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بر اساس زیر خدمت متفاوت است به طور مثال برای پروازهای داخلی ۲ ساعت قبل از پرواز ها - پرواز های خارجی ۳ ساعت قبل از پرواز	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال زیرساختهای فرودگاه با عقد قرارداد سالیانه در اختیار شرکتها قرار میگیرد ولی ارائه ۲۴ ساعته و به تعداد پرواز های پذیرش شده می باشد.	
	تعداد بار مراجعه حضوری	-	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	بر اساس جدول تعرفه خدمات ماده ۶۳ و پارمترهای متغیر		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: LDCS		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت



	احراز هویت		کد ملی - نام و نام خانوادگی		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستهای (Batch)	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL						
	۲- پردازش و پویش اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر						
	۳-مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز						
	۴- احراز هویت						
	۵- گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما						



واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی رحمانی نیا - فریناز لوائی
--	----------------	-------	--