

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران	
نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی	
شرح خدمت	۳- ارائه دهنده خدمت
اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها	
نوع خدمت	۴- مشخصات خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	عموم مردم - دستگاههای اجرائی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی
<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
<input type="checkbox"/> سایر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.	
مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین و مقررات بالادستی
-----	اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵- جزئیات خدمت
... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه مسافر پرواز های ورودی و خروجی فرودگاهها تقریبا ۱۴۴۶۲۵ است. که از این خدمات استفاده می کنند.	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: کمتر از یک دقیقه
تواتر	تعداد بار مراجعه حضوری
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد	-
<input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> رایگان <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
https://www.airport.ir مثال: https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	۶- نحوه دسترسی به خدمت
FIDS	مراحل خدمت
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	

<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی					
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی - FIDS				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری					
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی - واحد اطلاعات پرواز				در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی	
عوارض فرودگاهی		مشخصات پرواز		<input type="checkbox"/>	
آمار فرودگاهی		مشخصات پرواز		<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		استعلام الکترونیکی			

نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دسته ای (Batch)	اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:
سازمان حج و زیارت			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده

۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی

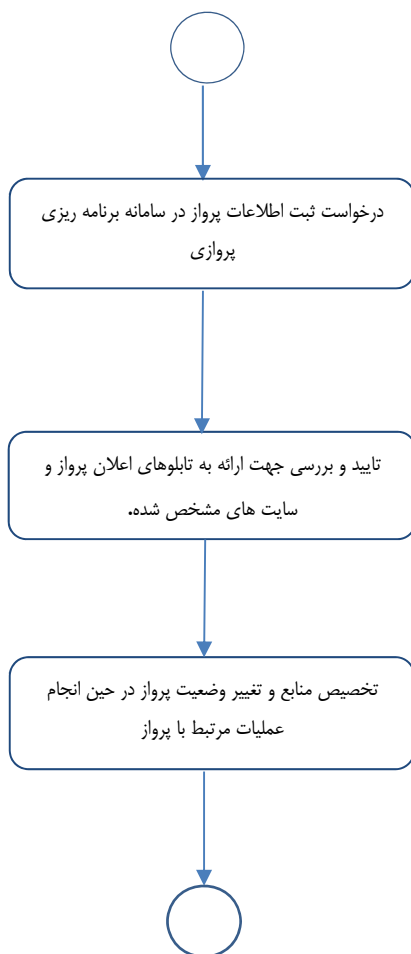
۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.

۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز

....

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی
-------------------------------------	-------	----------------	--